

European Furniture Group erbjuder kontorsmöbler för offentlig och privat sektor under varumärkena EFG och Savo. Med hållbar design i fokus sedan 1885 skapar vi produkter med lång livslängd, inspirerade av skandinavisk design.

#### Relationer (kundens behov)

- Vi ska förstå kundernas behov och lösa deras problem där vi kan.
- Vi ska leva upp till eller överträffa kundernas förväntningar.

#### Produkter (hållbara och säkra)

Grunden är att den tekniska kvaliteten på våra produkter ska vara hög och tillåta att vi kan erbjuda branschen bästa garantier.

- EFG har en nollvision när det gäller produktkvalitetsfel.
- Vår design ska ta ansvar för såväl ergonomiska, funktionella som säkerhetsmässiga och visuella behov.

#### Processer (ansvar)

Vi skall ha väl dokumenterade processer och ständigt jobba med att förbättra dessa.

Tillämpliga krav som ställs på oss, inklusive lagkrav, ska uppfyllas.

Utgångspunkten ska vara att:

- Uppnå bästa kundvärde tack vare felfria produkter och tjänster.
- Jämföra oss med andra och lära av de bästa.
- Snabbt och effektivt lösa problem när de uppstår.

#### Engagemang (personligt ansvar)

Samtliga medarbetare hos EFG ska tydligt förstå hur de är en del av kvalitetsarbetet och kunna ta ansvar för kvaliteten i sitt eget arbete.

- Alla medarbetare ska ha ett långsiktigt perspektiv och en helhetssyn på kvalitetsarbetet och förväntas bidra till att EFGs kvalitetsmål nås.

#### Partners

Vi ställer höga krav på oss själva och på våra leverantörer och andra samarbetspartners.

- Vi ska förebygga kvalitetsbrister med hjälp av tydliga krav och gemensam förståelse för våra kunders behov.
- Vi ska samarbeta och söka nya smarta lösningar tillsammans.

Dessa principer är kopplade till EFG:s CSR Policy & Code of Conduct.

Tranås 2022-06-08